

VOLUNTEARTH

그린피스 자원봉사자 가이드북

Greenpeace Volunteer Guidebook



GREENPEACE

들어가며



© Jung Taekyong / Greenpeace

안녕하세요! 그린피스의 자원봉사자로 함께 하게 된 여러분을 진심으로 환영합니다!

전 세계 수만 명의 자원봉사자들이 소중한 시간을 내어 그린피스의 활동에 함께 하고 있습니다. 그린피스에서 자원봉사자는 가장 직관적으로 시민의 힘을 보여줄 수 있는 중요하고 강력한 역할을 담당하고 있습니다. 여러분이 없다면 그린피스도 존재할 수 없죠!

본 가이드북은 여러분이 그린피스와 함께하는 자원봉사가 즐겁고 유익할 수 있도록, 그래서 궁극적으로 여러분이 가진 시민의 힘을 인지하는 것을 돋기 위해 만들어졌습니다. 또한, 그린피스의 가치와 원칙에 관한 정보를 제공하고, 그린피스와 자원봉사자의 역할과 책임을 설명하는 목적으로 존재합니다.

그린피스의 자원봉사자로 등록하신 여러분이 활동을 시작하시기 전에, 자원봉사자의 권리와 책임을 충분히 이해하기 위해 본 가이드북을 꼼꼼히 읽어볼 것을 당부드립니다. 그린피스는 필요한 경우 여기에 소개된 정책들을 재검토하고 업데이트할 것이며, 이 사항을 모든 자원봉사자에게 공개할 것입니다. 또한, 그린피스는 자원봉사 활동 중 여러분의 권리와 안전을 보장하기 위해 활동 동의서를 작성할 예정입니다. 가이드북을 읽으시며 궁금한 점이나 의견이 있으시다면 그린피스 서울사무소 시민참여 팀에게 언제든지 문의하시면 됩니다.

자원봉사자 여러분과 함께 더 나은 미래를 만들 수 있기를 희망합니다!

그린피스에 관하여

그린피스의 자원봉사자로 활동하시려는 여러분은 그린피스에 대해 잘 알고 계신가요?

그린피스는 지구환경의 보호와 평화의 증진을 위해 1971년부터 활동하고 있는 국제 환경 단체입니다. 우리의 목표는 지구가 다양성을 유지하며 모든 생명의 건강한 터전이 되도록 하는 것이죠.

그린피스는 1971년 알래스카 해변 인근의 암치카(Amchitka)섬에서 미국이 진행하려던 핵폭발 실험을 저지하려던 12명의 시민으로부터 시작되었습니다. 히피, 언론인, 사진가, 음악가, 과학자, 반전주의자 등으로 구성된 이들은 필리스 코맥(Phyllis Cormack)이라는 이름의 허름한 배를 빌려 핵실험이 진행된다는 장소로 떠났습니다.

과연 이들은 암치카 섬에 도착했을까요? 안타깝게도 미 해군의 저지로 결국 그들은 핵실험 장소에 도착하지 못했습니다. 하지만 이 활동가들의 행보는 대중과 언론의 큰 관심을 일으켜 변화를 이끌었고, 결국 암치카 핵실험 프로젝트를 중단시키는 데에 이르렀습니다. 이후 암치카 섬은 조류 보호 구역으로 지정되었고, 이러한 마인드 밤(Mind Bomb)¹은 그린피스 활동의 시작점이 되었죠.

1971년 이후, 그린피스는 꾸준히 성장하여 약 3백 50만 명의 후원자를 보유한 국제 환경 단체가 되었습니다. 현재 그린피스는 전 세계 55개 국가에서 활동하고 있으며, 6만여명의 자원봉사자가 그린피스와 함께하고 있습니다.

그린피스는 1971년부터 지금까지 시민 개인의 결연한 행동으로 만들어지는 시민의 힘이 세상을 바꿀 수 있다는 굳은 믿음을 갖고 있습니다. 그리고 이 믿음을 끊임없이 증명해 나가며 활동을 지속하고 있죠. 이 모든 과정에서 자원봉사자의 존재는 너무나 소중합니다. 서두에 말씀드린 것처럼, 자원봉사자가 없다면 그린피스도 존재할 수 없습니다.

¹ 미디어 마인드 밤(Media Mind Bomb) : 큰 충격을 통해 시민들의 행동으로 이어지게 하는 이미지나 그러한 사건

그린피스의 핵심 가치들

그린피스의 활동은 수많은 핵심 원칙에 기반을 둡니다. 이러한 원칙들은 그린피스의 모든 캠페인에 반영되며, 우리의 모든 활동에 필요한 지침을 제공합니다.

그린피스는 독립적인 환경 단체입니다. 국제적 환경 문제를 해결하기 위해 비폭력적이고 창의적인 방식으로 대응하며, 친환경적이고 평화로운 미래를 위해 필요한 해결책을 제시하고 촉구합니다. 아래의 원칙을 통해 그린피스 자원봉사 활동 속에서 지켜야 하는 가치를 살펴보도록 하겠습니다.

비폭력 직접행동

그린피스는 평화로운 행동이 세상을 바꾼다고 믿습니다. 우리는 모든 활동 속에서 비폭력의 원칙을 지켜야 하며, 동시에 자신의 행동에서 발생할 수 있는 결과와 책임에 대해 고민해야 합니다. 이렇게 만들어지는 비폭력 직접행동(Non-Violent Direct Action, NVDA)을 통해 그린피스는 정부와 기업에 강력한 변화를 촉구하는 메시지를 전달합니다. 이러한 비폭력 직접행동에 참여하는 모든 시민과 액티비스트들은 비폭력 직접 행동에 대한 교육을 받아야 합니다. 여러분도 비폭력 직접 행동에 참여하게 되신다면 이 교육을 받게 되실 것입니다.

독립성

그린피스는 정치적 혹은 상업적 이해관계로부터 재정적 독립성을 유지합니다. 우리는 기업이나 정부로부터 일체의 후원을 받지 않습니다. 이는 어떠한 형태의 금전적 지원도 거부한다는 뜻입니다. 그린피스의 모든 재정은 개인과 독립재단의 후원을 통해서만 마련됩니다. 이러한 독립성을 바탕으로 그린피스는 환경문제와 관련하여 정부나 기업에 효과적으로 문제를 제기하고 변화를 끌어낼 수 있죠.

신뢰성

그린피스는 환경문제의 해결을 위해 과학적 근거와 자료가 필요하다고 믿습니다. 그린피스의 캠페인에는 근거가 수반되고, 우리는 모든 캠페인의 과정에서 과학적 조사를 통해 환경문제를 연구하고 그 해결책을 찾습니다. 이러한 과정을 통해 그린피스의 활동이 시민으로 하여금 신뢰를 얻을 수 있다고 믿습니다.

해결책 제시

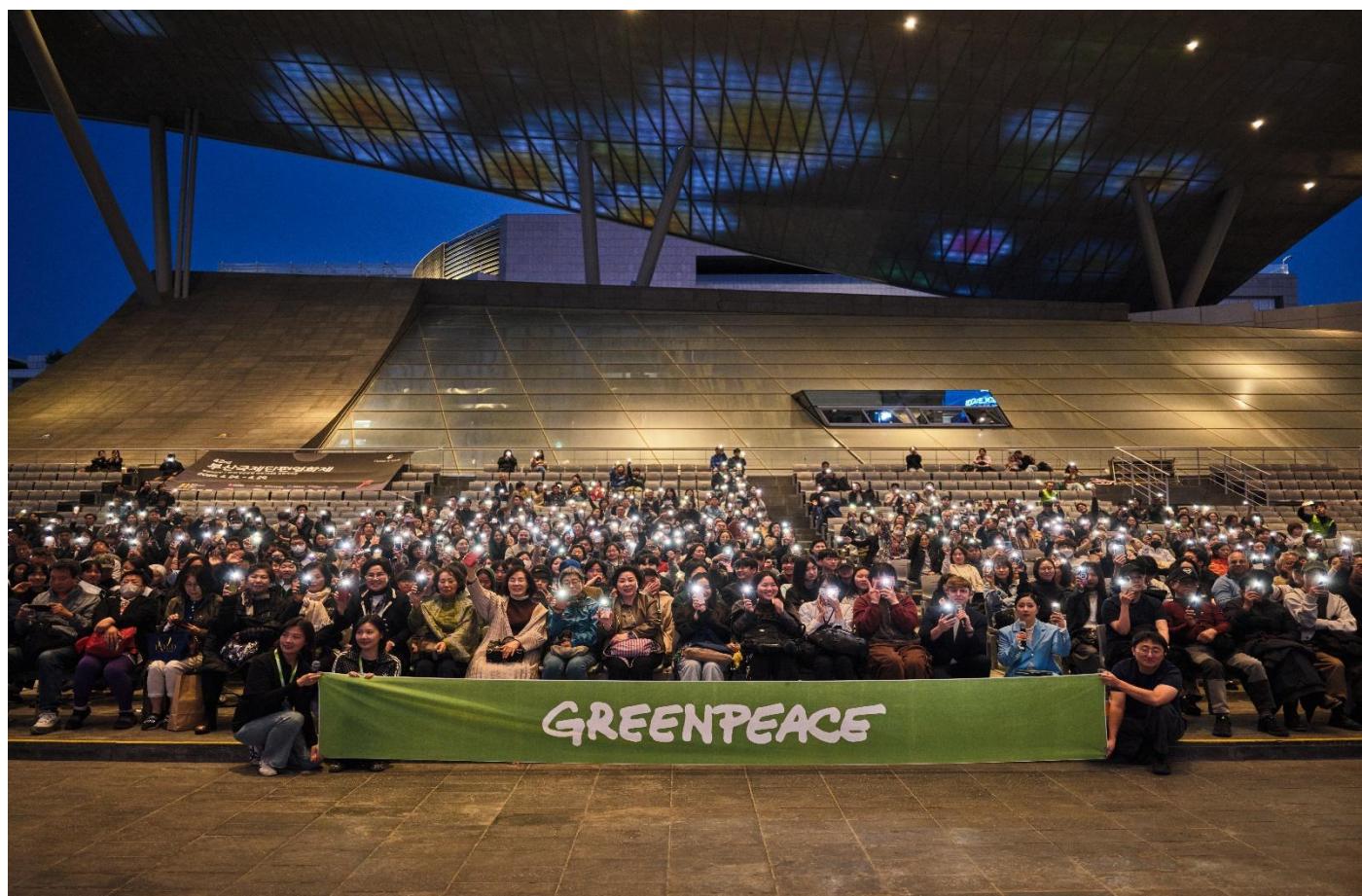
그린피스는 환경문제를 지적하는 데에서 그치는 것이 아닌, 환경문제를 해결하기 위해서 일합니다. 정부와 기업에 대한 압박은 단순히 그들의 행동을 문제 삼는 데에서 그치지 않고, 더 나은 미래를 위한 해결책을 제시하는 것으로 이어집니다. 누군가의 잘못을 지적하는 것만으로는 충분하지 않습니다. 우리는 우리 모두의 미래를 위해 친환경적이며 평화로운 미래로 향할 수 있는 구체적 방안을 연구하고, 개발하며, 장려합니다.

영원한 동지도, 적도 없다

환경을 파괴하는 행위나 정책을 비판하고 변화를 만들기 위해 노력하는 과정에서, 그린피스엔 영원한 동지도 적도 없습니다. 정부나 기업이 적극적으로 바뀐다면, 우리의 목표를 달성하기 위해 함께 일을 할 수도 있을 것입니다. 그러나 그들이 태도를 바꾸고, 결정을 철회하고, 꾸물거리며 시간을 낭비한다면 우리는 다시 그들의 행위를 강력하게 비판할 것입니다. 우리는 환경을 파괴하는 행위나 정책에 대해 비판하는 것이기 때문에, 그런 문제들이 사라진다면 더 이상 적이 아닌 친구가 될 수도 있는 열린 협력관계를 유지하고 있습니다.

시민의 힘

이 모든 그린피스의 활동에 원동력이 되는 것이 바로 시민의 힘입니다. 우리는 시민의 힘을 통해 다양하고 창의적인 캠페인을 전개할 수 있습니다. 정부에겐 권력이라는 힘이 있고, 기업엔 자본이라는 힘이 있는 것처럼, 그린피스와 같은 시민단체에는 ‘시민의 지지’라는 강력한 힘이 있습니다. 그 힘은 시민 개개인이 가진 고유의 것이고, 그린피스는 그 힘을 바탕으로 더 나은 미래를 위한 변화를 여러분과 함께 만들어가고자 합니다.



그린피스의 조직 문화

위에서 말한 원칙 외에도 그린피스는 다음 원칙들을 우리의 가치로 여기며, 조직 문화로 삼고 있습니다. 자원봉사자 여러분도 이러한 원칙을 함께 생각하며 활동에 임해주시기를 부탁드립니다.

· 헌신과 전문성

우리가 맡은 목표에 헌신하는 것은 그린피스의 강점입니다. 이러한 헌신적인 태도는 전문성과 결합하여 목표를 달성할 수 있게 합니다.

· 국제적 사고방식

그린피스는 국제 환경단체로서 범국가적인 목표를 가지고 있습니다. 우리는 이러한 조직 문화를 바탕으로 전지구적 네트워크 안에서 함께 일하는 데 있어서의 다양성을 존중합니다.

· 신뢰와 존중

그린피스는 투명하고 책임 있는 방식으로 업무를 진행하여 서로 간의 신뢰를 구축합니다.

· 사람의 가치

그린피스는 함께 하는 우리 모두가 소중하다는 것을 인지하고 활동에 임합니다. 우리는 직원과 자원봉사자 모두가 공통의 목표를 함께 달성할 수 있도록 유도하고 격려합니다. 이런 방식을 통해 개개인들의 잠재력을 극대화하고, 개개인은 각자의 능력과 잠재력에 기반해 책임감을 가질 수 있다고 믿습니다.

· 지식 공유

그린피스는 스태프와 자원봉사자 모두에게 지식 공유와 상호 학습, 그리고 정보에 대한 자유로운 접근을 제공합니다.

· 장기적인 관점

그린피스는 개별 이슈보다 결과에 집중하고 목표를 달성하기 위해 활동합니다.

· 도전적인 태도

그린피스는 함께 하는 사람들이 성장하도록 격려합니다. 또한, 위험을 감수하고 실수로부터 배울 수 있도록 자율적인 기회를 부여합니다.

그린피스 동아시아와 서울사무소

그린피스는 1997년 처음으로 동아시아 지역에 사무소를 개소했고, 이후 기후변화 문제의 해결과 생물다양성 보호, 재생가능에너지 확대, 기후 재난의 방지, 지속 가능한 경제 등을 위해 활동하고 있습니다.

그린피스 동아시아는 홍콩, 베이징, 타이베이, 도쿄, 그리고 서울에 사무소를 두고 활동하고 있는데, 이는 기후변화와 환경 문제가 국경을 넘어선 문제이기 때문이며, 동시에 각 지역의 시급한 문제를 함께 해결하기 위함입니다. 동아시아의 다섯 개 사무소는 지속 가능한 미래를 위한 효과적인 방안을 마련하기 위해 함께 하고 있습니다.

그린피스 서울사무소는 2011년 문을 열었습니다. 한국의 모든 시민이 안전하고, 깨끗한, 그리고 재생 가능한 에너지에 기반한 미래를 선택할 수 있도록, 석탄과 원자력에 대한 의존도를 낮추고 태양광과 풍력 에너지와 같은 재생가능에너지로 에너지원을 전환하는 데에 초점을 맞추고 있습니다. 그뿐만 아니라 생물다양성을 보호하거나, 기후 재난 문제를 널리 알리거나, 지속가능한 경제와 삶의 중요성을 알리는 등 다양한 캠페인을 진행하고 있죠.

서울사무소는 2019년부터 해외 석탄발전 투자 중단 및 내연기관 퇴출 촉구 캠페인과 탈원전 캠페인을 통해 100% 재생가능에너지로의 전환 로드맵을 제시하였고, 시민들과 함께 플라스틱 폐기물 발생량과 출처에 대해 조사하고 2024년에는 부산에서 전 세계 시민과 함께 대규모 행진도 진행하며 기업의 플라스틱 생산 감축을 지속적으로 요구해 왔습니다. 2025년에는 정부에게 해양보호구역 지정을 위한 글로벌 해양 조약의 비준을 촉구하여 성과를 거두기도 하였죠.

앞으로도 그린피스는 더 많은 변화의 이야기를 여러분과 만들어 나갈 수 있기를 희망합니다.



그린피스의 행동원칙, JEDIS

다음은 그린피스의 행동원칙이라고 할 수 있는 JEDIS(Justice, Equity, Diversity, Inclusion, Safety)입니다. 그린피스의 모든 활동과 캠페인은 JEDIS 원칙을 바탕으로 진행되는데요, 이는 자원봉사 활동도 마찬가지입니다. 그렇기 때문에 자원봉사자 여러분도 늘 JEDIS 원칙에 대해 숙지하시기를 부탁드립니다. 자, 그렇다면 JEDIS란 무엇일까요?



JEDIS란 위 다섯 가지 가치의 앞 글자를 딴 약자입니다. 그린피스의 모든 활동은 늘 이 다섯가지 가치에 부합하는지를 확인하고, 어긋나는 부분이 없는지 고민하며 이루어집니다. 이러한 JEDIS 원칙 속에서 진정으로 환경과 평화를 위한 변화가 이루어질 수 있다고 믿기 때문이죠.

그렇다면 각각의 가치는 무엇을 의미하는 걸까요? 아래에서 한 번 살펴보도록 하겠습니다.

Justice (정의)

정의는 모든 개인이 공정하게 대우받고 평등한 기회를 얻는 것을 의미합니다. 예를 들어 자원봉사자 선발 과정에서 특정 배경이 아닌 지원 동기를 우선으로 선발하는 방식, 자원봉사 행사 동안 다양한 시간 옵션과 교통수단을 제공하여 누구나 참여할 수 있는 기회를 마련하는 것이 정의로운 접근이라고 할 수 있습니다.

Equity (공정)

공정은 사회의 모든 사람이 동일한 상황에 놓여있지 않다는 것을 인정하는 것에서 시작합니다. 정의의 개념과 맞닿아 있다고 말할 수 있죠. 우리는 간혹 공정과 평등을 혼동하지만, 평등이 개인의 상황을 고려하지 않고 똑같은 대우를 제공하는 것이라면, 공정은 개개인의 상황에 맞춘 대우를 제공하여 결과적으로 같은 위치까지 함께 도달하는 것을 의미합니다.

Diversity (다양성)

다양성이란 나이와 성별, 국적, 개인의 정체성 등 고유한 요소에서부터 식이 지향에 이르기까지 개개인의 특성을 모두 포괄하는 말입니다. 다양성을 중시한다는 것은 서로의 차이를 인정하고 귀중한 자산으로 인식하는 것을 의미합니다. 당연한 이야기지만, 그린피스는 직원, 자원봉사자, 액티비스트 등 모든 이해관계자의 다양성을 존중합니다. 자원봉사자와 함께 활동하며 사전에 개개인의 식이 지향을 확인하여 식사를 준비하거나, 개인이 가진 강점과 특색에 맞추어 업무를 배정하는 것 등이 다양성 중시의 예시가 될 수 있습니다.

Inclusion (포용성)

포용성은 조직이나 구조 안에서 내가 온전히 수용 받고, 또 동시에 타인을 온전히 수용하는 것을 의미합니다. 이는 다양성과 함께 중요시되는데, 단순히 다양성을 인정하는 데에서 그치는 것이 아니라, 적극적으로 이를 포용하기 위한 정책을 펼치는 것이죠. 예를 들어 자원봉사 활동을 기획하고 알릴 때 단순히 그린피스 스태프의 의견만을 따라와 달라고 말씀드리는 것이 아닌, 여러분과 함께 의견을 나누고 캠페인의 방향성을 만들어가는 것. 혹은 캠페인 활동을 진행할 때 서로의 의견과 상황, 입장에 대해 이해하고 고민을 나누며 문제를 함께 해결해 나가는 것을 포용성의 한 예시라고 할 수 있습니다.

Safety (안전)

그린피스가 말하는 안전이란 조직 안에서 진정한 자아를 표현하고 필요하다면 동료의 지원과 협력을 얻을 수 있는 상황을 의미합니다. 누구나 안전을 보장받은 상태에서 우려 사항이나 의견을 제시할 수 있어야 하며, 안전에 대한 기준이 사람마다 다르므로 우리는 그 기준에 대해 지속적인 토론을 진행해야 합니다. 캠페인이나 업무의 현장에서 내가, 혹은 참가자가 안전하다고 느끼지 못할 것 같다면 언제든지 그 우려 사항을 말할 수 있어야 합니다.

활동 장소에 위험하게 설치된 시설물은 장소적 · 물리적으로 안전하지 않은 예가 될 수 있고, 나이가 어린 자원봉사자에게 예의를 갖추지 않고 대하는 것은 그들에게 안전하지 않은 활동 환경이 될 수 있습니다. 이러한 문제에 관하여 누군가는 문제의식을 느끼지 못하기도 하지만 저마다 안전함의 기준은 다릅니다. 따라서 언제든지 의견을 제시할 수 있어야 하는 환경이 만들어져야 합니다. 따라서 이러한 점을 고려하여 나의 행동이 다른 사람의 안전을 해치는 것은 아닌지 고민하며 활동하는 것이 안전한 활동의 예시가 될 수 있습니다.



JEDIS와 그린피스

JEDIS 가치는 혁신과 창의성을 끌어낼 수 있습니다.

공정, 다양성, 포용성에 대한 노력은 더 많은 재능 있는 지원자를 끌어들이고, 인재를 바라보는 과정에서의 사각지대를 없앨 수 있습니다. 더불어 모든 목소리를 들을 수 있는 포용적인 업무 환경을 구축함으로써 두려움은 줄어들고 전반적인 업무 성과가 향상되어 더 '행복한' 팀으로 거듭날 수 있습니다.

사회정의와 기후정의는 근본적으로 연결되어 있습니다. 기후정의를 위한 의미 있는 진전을 이루기 위해서는 소외된 커뮤니티의 목소리를 중심에 두어야 합니다. 소외된 커뮤니티와 연대하고, 다양성을 포용하는 것이 바로 그린피스의 정체성이며, 그린피스는 기후정의가 JEDIS의 가치 아래에서 달성될 수 있다고 믿습니다.

그린피스의 JEDIS 7대 원칙

1. 우리는 그린피스가 공평하고 다양하며 포용적인 자세를 견지할 때 효과적인 캠페인을 만들고 수많은 용기를 일으키며 지속 가능하고 평화로운 지구를 만드는 우리의 사명을 달성할 수 있다고 믿습니다.
2. 공정, 다양성 및 포용은 우리의 핵심 조직 가치이며 인간으로서 도덕적 가치를 반영합니다.
3. 우리는 자원봉사자와 액티비스트, 직원 등으로 구성된 다양하고 재능 있는 커뮤니티를 유치, 개발 및 유지하기 위해 최선을 다합니다.
4. 우리는 모든 사람이 서로를 존중하고 존엄하게 대하는 안전하고 포용적인 문화를 함께 만들어야 한다고 믿습니다.
5. 우리는 현명한 결정을 내리고 효과적인 결과를 창출하기 위해 다양한 아이디어, 관점, 경험을 바탕으로 협력을 소중히 여기고 협력의 가치에 의지합니다.
6. 우리는 모든 사람이 배우고, 이끌고, 성장하도록 지원할 수 있는 조직문화를 갖춰야 하며, 어떠한 장벽이나 잠재적인 긴장 및 갈등을 식별하고 이를 해결하려는 조치를 취합니다.
7. 우리는 모두 공정, 다양성 및 포용성에 대한 책임을 공유합니다.

그린피스가 지향하는 자원봉사 환경은?

JEDIS 가치를 구현하기 위한 위와 같은 노력을 통해, 그린피스는 자원봉사를 개인이 비판이나 비난, 조롱에 대한 두려움 없이 자기 생각과 감정을 말하고, 내가 자신의 정체성을 안전하게 표현할 수 있을 뿐만 아니라, 서로를 존중하며 어려운 문제에 대해 토론하고, 개인의 의견을 용감하게 말할 수 있는 열린 환경으로 만들고자 합니다.

여러분의 의견이 지켜지고, 열린 대화공간에서 더 나은 변화를 모색할 수 있는 자원봉사가 될 수 있도록 그린피스도 항상 노력하겠습니다.



© Sungwoo Lee / Greenpeace



© Greenpeace / Yejin Kim

그린피스의 자원봉사

자원봉사자들은 그린피스 동아시아 지부의, 그리고 서울사무소의 활동에 큰 원동력이 되고 있습니다. 전 세계 각 지역 곳곳에서 활동 중인 자원봉사자들이 없었다면, 그린피스가 만든 변화도 없었을 것입니다. 그린피스는 자원봉사자의 참여가 얼마나 중요한지 인지하고 있으며, 그린피스의 활동이 자원봉사자 여러분과 같은 시민의 힘에서부터 기인한다는 점을 굳게 믿고 있습니다.

자원봉사자는 그린피스가 지속적으로 캠페인을 전개하고 목소리를 내는 데에 기여하고 있습니다. 또한, 그린피스가 지지자와의 네트워크를 강화하고, 캠페인 역량을 확대하는 데에도 큰 역할을 하고 있습니다.

- 자원봉사자는 그린피스 조직에 풍부한 경험을 제공합니다.
- 자원봉사자는 지역 네트워크의 의견을 이해하는 데 큰 도움을 주며, 그린피스가 나아가야 할 방향성을 제시하는 데에도 기여합니다.
- 자원봉사자는 그린피스 채용시 조직의 가치와 활동을 더 잘 이해하는 후보가 될 수 있습니다.

그린피스에서는 자원봉사자가 다양한 캠페인에서 다양한 역할로 활동하고 있습니다. 여러분은 온라인과 오프라인 환경에 관계없이 적극적으로 활동에 참여하실 수 있습니다. 그린피스는 여러분이 가지고 있는 관심사와 능력에 따라 다양하고 적합한 활동을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 여러분의 적극적인 참여와 의견 개진으로 더 적합하고 다양한 활동을 만들 수 있을 것입니다.

원칙적으로 그린피스의 자원봉사에는 성인만 참여할 수 있지만, 14 세 이상의 미성년자도 법정대리인(부모)의 동의서를 제출하면 상대적으로 위험요소가 적은 자원봉사 활동에 참여할 수 있습니다.



'액티비스트'란?

그린피스 액티비스트는 그린피스의 캠페인 목표를 달성하기 위한 액션에 적극적으로 참여하는 시민입니다. 액티비스트는 환경과 평화의 가치를 위해 비폭력 시위, 직접 행동, 대중 인식 제고 등 다양한 형태의 액션에 직접 참여하고, 환경 파괴에 책임이 있는 기업과 정부를 직접적으로 마주합니다.

일반적으로 그린피스 내 액티비스트와 자원봉사자의 정의 및 역할은 다르며, 액티비스트로 활동하고 싶은 자원봉사자는 그린피스 서울사무소 홈페이지(<https://www.greenpeace.org/korea/>) 상단의 [후원/참여 - 참여하기] 탭을 통해 액티비스트 모집에 신청하실 수 있습니다. 신청자는 기초 액션 트레이닝(BAT)에 초대될 예정이며, 트레이닝 이수 후에 그린피스의 액티비스트로 활동하실 수 있습니다.

액티비스트의 주요한 특징은 아래와 같습니다.

- 환경 보호에 대한 강한 열정과 변화의 필요성에 대한 깊은 믿음
- 변화를 만드는 비폭력 직접 행동의 핵심적 요소
- 직접 행동과, 소통, 시각화, 대규모 행진 등 다양한 전술에 대한 이해 시위, 시각화, 직접 소통 등 다양한 전술을 활용
- 믿고 있는 가치에 헌신적이며, 필요 시 현명한 방식으로 위험을 감수할 수 있는 태도
- 인식 제고를 넘어 실질적 변화를 만들어내고자 하는 의지



© Soojung Do / Greenpeace

자원봉사의 원칙

결론적으로 그린피스가 추구하는 자원봉사의 원칙은 아래와 같습니다.

- 자원봉사는 그린피스의 캠페인에 도움이 되고, 동시에 자원봉사자 스스로에게도 도움이 될 수 있는 활동이어야 합니다.
- 자원봉사는 개인의 선택에 의한 활동입니다. 어떤 상황에서도 강제로 이루어지지 않습니다.
- 자원봉사는 시민이 지역 공동체의 활동에 참여하는 정당한 방식이며, 개인이나 단체의 단위로 환경과 기후변화 문제에 대해 사회적 요구를 제시하는 활동입니다.
- 자원봉사는 비영리 분야에 한정되는 활동이며, 수당이나 임금을 지급하지 않고 무급으로 진행됩니다.
- 자원봉사는 타인의 권리와 문화를 존중하며, JEDIS 원칙에 따라 인권과 평등을 도모합니다.

자원봉사자의 권리

자원봉사자에게는 그린피스의 직원과 같은 근무 계약이 적용되지는 않습니다. 하지만 자원봉사자들에게 보장된 권리도 있죠. 그린피스는 아래에 있는 자원봉사자의 권리를 제공 및 고수하고 있습니다.

- 자원봉사는 건강하고 안전한 환경에서 진행됩니다.
- 안전을 보장하기 위한 보험이 제공됩니다.
(예 : 여행자 보험, 상해보험 등)
- 모든 자원봉사자는 균등한 기회를 받으며 어떤 상황에서도 차별받지 않습니다.
- 자원봉사 활동과 그린피스에 대한 적절한 안내와 소개를 받습니다.
- 자원봉사 참여를 위해 지출한 자비는 비용 처리를 통해 돌려받습니다. (사전 협의)
- 자원봉사자 정책이나 업무에 영향을 줄 수 있는 다른 모든 정책에 대해 필요한 자료의 사본을 제공받습니다.
- 임금을 받는 그린피스 직원의 업무를 담당하지 않습니다.
- 필요한 경우 고충 처리나 갈등 처리를 위한 절차 및 상담을 진행할 수 있습니다.
- 개인 정보 보호를 받습니다.
- 자원봉사 활동에 필요한 충분한 교육을 받습니다.

또한, 그린피스에서 활동하는 자원봉사자는 다음 사항을 기대할 수 있습니다:

- 행복하게 열정적으로 활동할 수 있는 환경에서 안전하게, 타인으로부터 존중받을 권리.
- 지구와 미래의 지속가능성을 위해 활동하면서 얻는 정보와 지식.
- 전문적이며 국제적인 환경 단체의 구성원으로서 활동해 보는 경험.
- 캠페인을 진행하는 데 기여한 공로에 대해 직원들의 존중과 인정.
- 새로운 기술을 습득할 기회와 자원봉사를 위한 필수 교육 참여 기회.
- 현재 활동에 불만족할 경우 새로운 직무를 요청할 수 있는 업무 변경의 기회.
- 담당할 업무 내용과 그 업무의 중요성에 대해 설명 받을 권리.
- 하고 싶지 않은 업무에 대한 거부권.
- 함께 일하는 사람들에 의해 이용당하거나 모욕당하지 않고 공정하게 대우받을 수 있는 권리.
- 피드백을 받을 권리 및 활동을 제안할 수 있는 권리와 의견을 제시할 때 존중받을 권리.

자원봉사자의 책임

그린피스는 자원봉사자의 참여와 활동을 환영하지만, 그린피스의 가치를 지키기 위해 자원봉사자에게 요구하는 책임 또한 존재합니다.

- 그린피스와 그린피스의 철학에 대한 신념을 지켜주세요. 그린피스에서 활동할 때는 항상 그린피스의 정책과 핵심 가치들을 지키는 것이 중요합니다.
- 신뢰할 수 있는 사람이 되어 주세요. 여러분이 맡은 일은 매우 중요하며 함께 일하는 사람은 여러분에게 의지하고 있습니다. 약속된 것과 달리 업무를 맡을 수 없거나 자원봉사를 중단/불참하고 싶다면 담당자에게 즉시 그 사실을 알려주세요.
- 항상 정직하고 책임 있는 태도로 행동해 주세요. 활동 환경, 사용하는 장비와 도구, 함께 일하는 동료 봉사자를 소중히 여겨야 하며, 자원봉사자 매뉴얼과 정책을 충실히 따라야 합니다.
- 도움이나 정보가 필요하면 이야기해 주세요. 또한, 필요하다고 생각하시면 언제든 제안도 해주세요.
- 문제가 있다면 자원봉사자 담당자(그린피스 서울사무소 시민참여 팀)와 즉시 상담해 주세요. 문제가 있다는 것을 알게 된다면 즉시 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- 자원봉사 활동을 하는 순간뿐 아니라 그린피스의 밖에서도 기밀 보장의 의무를 지켜주세요. 모든 자원봉사자는 활동 시작 전에 기밀 보장 동의서를 읽고, 그 내용을 이해하고 서명하고 있습니다.
- 그린피스는 비폭력 직접 행동을 진행하는 단체라는 사실을 이해해 주세요. 비폭력 직접행동에 참여하게 될 경우, 그린피스는 이러한 자원봉사자들을 별도로 교육 및 관리할 수 있습니다.

등록과 기본 교육

그린피스 자원봉사에 참여하고 싶은 누구나 그린피스 자원봉사자 모집 홈페이지(<https://act.gp/vkr>)를 통해 자원봉사자로 등록할 수 있습니다.

서울사무소는 자원봉사자에게 공식적인 자원봉사자 교육을 제공합니다. 이는 정기적으로 진행되기도 하고, 참여하는 캠페인 활동 직전에 캠페인에 관한 내용과 통합하여 진행되기도 합니다.

자원봉사 활동에 앞서 그린피스의 가치와 행동 방식에 대한 교육이 진행될 예정입니다. 모든 자원봉사자는 기본 교육을 들어야 활동에 참여하실 수 있습니다. 교육에 대한 더 많은 정보는 뒤의 교육 파트에서 확인하실 수 있습니다.

자원봉사자의 대외 활동

자원봉사자는 그린피스의 얼굴입니다. 여기에 소개된 안내는 활동 중에 여러분에게 닥칠 수 있는 상황과 질문들, 그리고 도움이 필요한 순간에 대한 지침을 제공할 것입니다.

- 환경을 생각해 주세요. 가능한 한 폐기물을 발생시키지 않고, 쓰레기는 직접 처리하고, 적절히 분리배출 해주세요.
- 그린피스의 비폭력 원칙을 준수하고, 평화적으로 행동해 주세요. 타인에 대한 존중과 배려를 담아 활동하기를 요청드립니다.
 - 누군가에게 상해를 입히거나, 겁을 주거나, 완력을 사용하거나 소리치지 말아 주세요.
 - 타인의 개인적 공간이나 사유지를 물리적으로 침범하지 말아 주세요.
- 그린피스가 정치적 & 상업적 이해관계로부터 독립성을 유지하도록 도와주세요.
 - 외부 공식 행사에 그린피스를 대표하여 참여하거나, 외부 미디어에 노출이 될 때는 항상 발언을 유의해주세요.
 - 사용하는 물품이나 입고 있는 복장에서 기업 · 정당 혹은 정부를 상징하는 로고 및 상표가 보이지 않도록 해주세요.
- 타 기관의 물품이나 자료를 사용할 때에는 항상 자원봉사 담당자(그린피스 시민참여 팀)와 상의해 주세요.
- 환경 문제에 행동하는 것에 대해 사람들이 긍정적으로 느끼고, 자극받고, 나아가 동참할 수 있도록 도와주세요.
- 다른 사람의 참여를 유도하는 활동에서는 늘 권유하는 방식으로 말해주세요. 참여를 위해 공격적으로 말하거나, 강압적인 태도는 지양해 주세요.
- 행사가 진행되는 동안 금지된 약물이나 주류를 가져오지 말아 주세요. 행사가 진행되는 곳 근처, 사람들이 볼 수 있는 장소에서나 혹은 그린피스 로고가 있는 옷이나 장비를 입고 담배를 피우는 행위는 자제해 주세요. 자원봉사자 활동중에는 항상 그린피스를 대표하고 있음을 유념해 주세요.

- 개인정보(이름, 주소, 전화번호가 담긴 서명 페이지 등)를 관리하게 될 때는 안전하게 보관하고 업무 종료 이후 그린피스 직원에게 전달해 주세요.
- 그린피스를 대표해서 언론과 이야기하지 마세요. 언론과의 접촉은 사전에 해당 업무를 담당하는 직원과 상의한 경우에만 가능합니다. 행사 중에 언론이 접촉해 오면 언론 담당자나 상주해 있는 자원봉사 담당자와 직접 이야기하도록 해주세요.
- 그린피스에 관해 여러분과 논쟁하려는 사람이 있다면, 여러분은 자원봉사자로 활동하는 동안 조직을 공식적으로 대변하는 것은 아니라는 점을 알려주세요. 이와 더불어, 여러분이 그들의 의견을 존중한다는 사실을 정중히 알려주고 그린피스 직원과 직접 논의할 수 있도록 해주세요.
- 언제나 안전에 신경 써주세요. 그린피스 자원봉사자 담당자의 말을 주의 깊게 듣고, 건강 및 안전 문제에 관한 의견을 따라주세요. 그린피스는 자원봉사자가 건강과 안전을 위해 날씨 · 장소에 따른 적합한 복장을 착용하기를 권고합니다.
 - 미세먼지가 심할 경우 마스크를 착용하고, 폭염이나 한파에서 활동할 때는 적절한 휴식을 취하는 등 개인 건강 관리에 유념해 주세요.
- 개인 물건의 분실과 훼손에 신경 써 주세요, 그린피스가 제공한 환경 외에서 발생하는 분실이나 훼손에 대해서는 책임 및 보상이 어려운 점을 양해해 주세요.

여러분이 모든 문제에 대한 답을 갖고 있다고 기대하거나 이를 요구하지 않습니다. 어떤 질문에 대한 답을 모르거나 특정 이슈에 대한 그린피스의 의견을 분명히 알고 있지 않다면, 질문자에게 명확한 답을 모른다고 말하고 그린피스 직원에게 직접 문의해 달라고 요청해 주세요.

그린피스로써 소통하게 될 때

자원봉사 활동 내용에 따라 자원봉사자가 그린피스 공식 이메일 계정을 제공받거나 사용하는 경우가 있습니다. 또는 때에 따라 그린피스의 컴퓨터, 전화기, 태블릿 PC 등을 사용할 때도 있습니다. 그린피스 계정을 통한 의사소통은 그린피스의 공식적인 입장으로 간주된다는 점을 인지해 주세요.

- 어휘 사용은 효과적으로, 필요한 말만 하고, 정중한 언어를 써주세요.
- 그린피스에 해가 되거나 조직의 명예를 떨어뜨리는 소통을 하지 않도록 해주세요.
- 법을 위반하거나 욕설이 포함되거나, 명예훼손을 할 수 있거나, 위협적인 언어는 사용하지 말아 주세요.
- 인종차별이나 성차별적 언어를 사용하지 않으며, 다른 어떤 차별적인 행동도 자제해주세요.
- 성적인 내용이 담긴 사항은 보내지 말아 주세요.
- 정치적 · 재정적으로 중립을 지키는 그린피스의 입장을 훼손하지 말아 주세요.
- 신뢰할 수 없는 발신자의 이메일에 첨부된 파일은 열지 말고, 첨부 파일 형태로 전송된 소프트웨어나 프로그램도 설치하지 말아 주세요.
- 모든 형태의 전자 통신, 이메일, 문자, 메시지 등은 100% 안전하지 않다는 사실을 항상 기억하며 그린피스의 내부 정보 보안 규정에 따라주세요.

정치적 활동

그린피스는 특정 정당이나 정치 단체에 소속되지 않는다는 사실을 명심해 주세요. 그린피스는 모든 정당 혹은 정치적 후보로부터 독립적이며, 특정 정당이나 정치인, 후보자를 지원하거나 지지 혹은 반대하지 않습니다. 그러나 이는 특정 후보자에 관해 (선거 기간이라도) 혹은 현직의 정부 인사에 관해 언급하는 권리를 제한하는 것은 아닙니다.

다만 명심하셔야 하는 부분은, 어떤 경우라도 자원봉사자 개인의 정치 활동이 대중들로 하여금 그린피스가 특정 정당이나 기관 혹은 후보를 지원, 지지하거나 혹은 반대한다는 인식을 주지 말아야 한다는 것입니다.

그린피스의 자산과 재원

그린피스의 자산과 재원, 모든 장비는 업무를 위해 효과적이고 경제적으로 사용되어야 합니다. 자원봉사자에게 대여한 장비는 기록을 통해 관리하는 것을 규정으로 하고 있죠.

모든 자산 및 장비는 제조사의 사용 설명서에 따라 취급되어야 하며 담당자의 허가 없이 개인적인 용도로 사용하는 것은 제한하고 있습니다.

그린피스는 자원봉사자들이 주어진 활동을 하는 데에 필요한 적절한 자원을 제공합니다. 따라서 개인적인 자산은 그린피스 자원봉사 활동을 위해 사용하지 말아 주세요. 이러한 개인 물품, 자산의 사용은 사전에 자원봉사자와 직원 간에 합의가 이루어졌을 경우만 허용됩니다. 사전에 개인 물품이 그린피스 행사에 사용된다는 것이 합의되지 않았을 경우, 그린피스는 개인 물품의 파손과 훼손에 대해 책임지기 어렵다는 점을 명심해 주세요.

음식, 숙박, 비용 처리

그린피스는 자원봉사자가 자원봉사 활동을 위해 자비로 비용을 지급한 경우, 이에 대해 비용 처리를 진행합니다. 특정 물품을 직무와 연관하여 구매할 경우, 안내에 따라 이러한 비용에 대한 영수증을 제출하면, 비용처리를 도와드릴 예정입니다. 단, 이 경우 모든 자원봉사자는 사전에 자원봉사자 담당자로부터 그린피스를 대신해서 비용을 지출하는 것에 대한 허가를 받아야 합니다.

그린피스는 하루 5 시간 이상 근무한 자원봉사자에게 식사를 제공합니다. 이는 여러분이 그린피스의 활동에 참여하는 데에 자비를 쓰지 않도록 하기 위함입니다.

또한, 그린피스의 자원봉사 활동을 위해 출장을 가게 될 경우, 그린피스 정책에 따라 자원봉사 담당자가 숙박을 제공합니다. 참여하는 자원봉사자와 직원의 수가 많은 경우 숙박 시설을 공유하는 것이 일반적입니다.

경고와 활동 중단

그린피스는 모든 자원봉사자를 위해 효과적인 교육과 훈련, 그리고 적합한 자원봉사 활동 환경을 마련하기 위해 노력하고 있습니다. 이는 그린피스가 자원봉사자에 대한 명확한 기대치를 정립하고, 의사소통 체계와 책임 소재를 분명히 하기 위함입니다. 위에서 확인하셨듯, 자원봉사자들을 위한 일련의 적절한 수칙들이 존재하기 때문에, 자원봉사 활동 간에 갈등이나 분쟁이 발생할 가능성은 높지 않고, 자원봉사 활동을 중단해야 하는 경우도 거의 발생하지 않습니다.

하지만, 다음과 같은 상황에서 자원봉사자에 대한 경고 및 활동 중단이 진행될 수 있습니다.

- 그린피스의 행동 원칙을 위반했을 때
- 자원봉사자 정책과 절차를 위반했을 때
- 자원봉사자의 행동이나 태도가 프로젝트에 지장을 초래할 때

자원봉사 활동 중 분쟁이나 갈등이 발생하는 경우, 자원봉사자들은 이를 자원봉사 담당자에게 즉시 보고해야 합니다. 자원봉사자가 그린피스의 정책이나 행동 강령을 위반하여 문제를 초래하거나, 자원봉사자의 행동이나 태도에 관한 일반적인 사항으로 인해 갈등이 발생했다면 해당 자원봉사는 자격을 잃게 될 수도 있습니다. 혹여 자원봉사 활동을 하던 중 문제나 불만, 의문이 발생한다면 자원봉사 담당자에게 전달해 주세요. 적절한 절차에 따라 문제를 해결할 것입니다.



© Greenpeace / Yeo-sun Park

안전한 활동과 균등한 기회를 위한 정책들

그린피스가 목표로 하는 자원봉사 환경은 모든 자원봉사자가 건강과 안전을 보장받고 자긍심을 갖고 활동의 효능감을 높일 수 있는 여건이 마련된 곳입니다. 이러한 환경의 조성을 위해 그린피스는 아래의 정책들을 시행하고 있습니다.

약물과 술에 관한 정책

금지된 약물을 복용하거나 술을 마시는 것은 자원봉사 활동의 수행 자체를 불가능하게 할 수 있습니다. 또한, 이는 함께 활동하고 있는 자원봉사자와 직원들, 그리고 참여하는 시민을 존중하지 않는 일입니다. 직원 및 자원봉사자 모두 음주 상태로 혹은 금지된 약물을 복용한 이후 활동에 참여할 수 없습니다. 또한, 그린피스는 사무실이나 창고에서 금연 정책을 지키고 있으며, 그린피스 행사가 진행되는 공간에서도 이러한 정책은 마찬가지입니다. 그뿐만 아니라 장소에 관계없이 그린피스의 옷이나 도구를 착용하고 있을 때 흡연은 제한됩니다.

보건과 안전

그린피스는 자원봉사자들을 위해 안전하고 건강한 자원봉사 활동 환경을 마련해야 할 의무가 있음을 인지하고 있습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해, 그린피스는 다음 사항들을 시행할 것입니다.

- 안전한 활동 환경에 대한 교육을 통해 자원봉사 활동이 효과적이고 안전하게 이루어지도록 합니다.
- 활동의 성격에 따라 적합한 개인용 안전 장비를 제공하고 유지하여, 필요할 경우 적절하게 사용될 수 있도록 합니다.
- 모든 사고에 대해 기록하고 조사합니다.
- 비상용 응급 처치 시설이나 장비를 준비합니다.

그린피스는 모든 활동에 있어 대한민국 법률에 따른 모든 보건 및 안전에 관한 법률과 지침을 준수합니다. 또한, 자원봉사자들도 활동하는 곳에서 자신과 타인의 안전을 적절히 돌볼 의무가 있습니다. 여기에 포함되는 사항들은 다음과 같습니다.

- 적절한 시설 관리와 활동 장소의 청결 유지
- 활동 장소와 인근 지역 등을 화재로부터 안전하게 유지하고 위험 요소 제거
- 위험 요소들이나 기기 이상 등을 자원봉사 관리자에게 보고
- 그린피스에서 요구하는 모든 보호구나 보호 장비 사용
- 모든 활동에 대한 안전 수칙 준수 및 자격을 갖추지 않은 활동의 수행 금지

자원봉사자에 대한 교육

자원봉사자들은 기본적으로 제공되는 교육 외에, 자신의 역할을 수행하는 데 필요하다면 코칭, 멘토링, 교육 등을 받을 수 있습니다. 그린피스는 자원봉사자가 불편함을 느낄 수 있거나 적합한 자격을 갖추지 않은 역할을 수행하도록 하지 않습니다.

자원봉사자는 활동하며 새로운 기술을 배울 기회가 많습니다. 훈련과 교육이 필요하면, 가장 적합한 사람이 받을 수 있도록 적절한 교육을 제공할 것입니다.

그린피스는 자원봉사자 각자가 그린피스의 자원봉사자로서 여러분이 가진 잠재력을 충분히 발휘하도록 돕겠습니다. 또한, 그린피스에 대한 기대와 요구도 동시에 충족시키기 위해 노력하겠습니다.

균등한 기회/차별 금지

그린피스는 자원봉사자에게 균등한 기회를 제공합니다. 모든 사람은 자원봉사 등록의 전 과정에서 공정하고 동등한 대우를 받을 권리가 있습니다. 자원봉사에 참여하는 일도 예외가 아닙니다.

그린피스는 채용 및 자원봉사 활동과 관련된 모든 법을 준수합니다. 특히, 다른 이유로 사람들을 차별하거나 모욕하는 행동을 용납하지 않습니다. 여기에는 다음과 같은 사항이 포함되며, 열거된 사항에만 국한된 것은 아닙니다:

- 성별이나 성 정체성
- 인종, 피부색, 민족 혹은 민족-종교적 배경이나 국가 정체성
- 혼인 여부
- 자녀 유무와 임신 상태
- 신체적 혹은 지적 장애
- 성적 지향
- 나이
- 사회경제적 상태

그린피스의 자원봉사에 있어서 어떤 측면에서라도 부당하게 대우받았다고 생각된다면, 고충 처리 정책에 설명된 것처럼 조치가 취해질 것입니다. 혹은, 자원봉사 담당자가 여러분에게 적절한 조치 및 개선안을 전달할 것입니다.

성희롱/성추행/성폭력

그린피스는 안전하고, 서로를 존중하며, 효과적으로 활동할 수 있는 환경을 제공할 것이며, 이를 위해 노력할 것입니다. 여기에는 당연히 성희롱/성추행/성폭력 방지를 위한 노력도 포함됩니다.

성희롱/성추행/성폭력은 불법 행위이며, 그린피스는 이를 용납하지 않습니다.

성희롱/성추행/성폭력에 대한 무관용 정책은 그린피스 동아시아뿐만 아니라 그린피스의 모든 지역사무소와 인터내셔널의 모든 "구성원"에게 동일하게 적용됩니다. 여기서 "구성원"이란 그린피스의 이사회 위원, 정규직 및 계약직 직원, 인턴, 자원봉사자, 액티비스트 및 그린피스와 계약된 프리랜서/단기계약직원 등을 모두 포함하며, 그린피스에서 업무를 수행하는 모든 인력이 포함됩니다.

그린피스는 근무 환경이나 외부 활동 중에 성적으로 부적절하고 부적합한 모든 행동을 금지합니다. 근무 환경이나 외부 활동 공간이란 그린피스의 "구성원" 간에, 혹은 그린피스 인터내셔널/지역사무소에서 방문한 사람 간의 상호 작용이 이루어지는 모든 장소를 말합니다. 이는 그린피스 사무실, 웨어하우스, 행사 현장, 액션 현장, 및 회식 장소를 모두 포함하지만, 이외에도 구성원 간 상호작용을 하는 모든 장소를 일컫습니다. 또한, 자원봉사 활동 시간 외의 모든 시간도 당연히 포함됩니다.

성희롱은 상대방이 원하지 않고 좋아하지 않는데도 성적으로 추근대는 행동, 이 밖에도 언어적으로나 신체적으로 이루어지는 성적인 행동으로 정의할 수 있습니다. 이러한 행위에 개인의 업무 성과 및 활동을 상당 부분 방해하는 목적이나 영향이 있다면 더욱 심각하다고 간주할 수 있습니다. 상대방에게 겁을 주거나, 적대적이거나, 불쾌한 업무나 외부 활동 환경을 만드는 목적이나 영향이 있어도 큰 문제가 될 수 있습니다.

성희롱은 언어적, 비언어적, 물리적 형태로 발생할 수 있습니다.

성희롱의 피해자는 정신적, 육체적 고통을 경험합니다. 성별과 나이에 상관없이 성희롱의 피해자가 될 수 있습니다. 성희롱은 한 개인이(혹은 어떤 그룹이) 타인에 대해(혹은 다른 그룹에) 부적절하게 권력을 행사할 때 발생합니다. 하지만, 권력의 차이가 없는 관계에서도 발생할 수 있습니다. 예를 들면, 자원봉사자 간에도 발생할 수 있습니다.

위에 언급된 정의는 다음과 같은 기본적인 사항을 내포합니다 :

- 이러한 성적인 행위는 상대방이 반기지 않으며 원하지 않습니다.
- 행위자의 의도가 아니라 성적인 행위의 대상에 대한 영향만을 고려합니다.

금지된 행동들

특정한 행동들이 성희롱이 될 수 있고, 대상자가 그 행위를 원하지 않고 반기지 않을 때 금지되는 행동으로 간주합니다. 또한, 위협적이고, 적대적이며, 불쾌한 업무 및 외부 활동 환경을 만들거나 그런 환경에 일조할 때에도 금지됩니다. 이러한 행동에는 다음 사항들이 포함되지만, 열거된 사항에만 한정된 것은 아닙니다:

다음과 같은 비언어적 행동들 :

- 외설적이거나, 모욕적이거나 비하하는 표정이나 응시;
- 성적인 제스처와 소리(휘파람을 부는 등의 행위도 포함)
- 어떤 형태로든 외설적인 내용을 담은 사물을 보여주는 것
- 성을 상납한 그린피스 구성원에게 주는 특혜
- 그린피스 구성원을, 성별을 이유로 성적인 관심이나 행위의 대상으로 삼거나 의도적으로 그 사람의 직무를 어렵게 만드는 행위.

다음과 같은 신체적 성추행들 :

- 의도적으로 만지거나, 꼬집거나, 토닥거리거나, 잡거나, 입을 맞추거나, 쓰다듬는 행위 혹은 타인의 신체를 찌르는 행동
- 부적절하게 신체를 노출하는 행동
- 성적으로 강요된 행동
- 성적인 접촉(타인의 은밀한 신체 부위를 성적 흥분이나 만족감을 위해 만지는 형태. 이는 상대방이 탈의한 경우와 탈의하지 않은 경우 모두에서 발생할 수 있음.)
- 성폭력
- 강간

성추행/성희롱/성폭력은 어떤 형태로 벌어지더라도 그 즉시 해임으로 이어질 수 있습니다. 그뿐만 아니라 저지른 행동에 따른 법적 제제도 이루어질 것입니다. 성추행을 당한 사실을 고발할 때 이는 즉각적이며 신고자의 비밀이 보장되는 방식으로 처리될 것입니다. 또한, 관여된 모든 사람에게 최대한 공정한 방식을 택할 것입니다.

(성추행을 당했거나 대처하는 절차가 필요할 때에는 첨부된 부록 A를 확인하시기 바랍니다.)



그린피스의 자원봉사자가 되신 것을 다시 한번 환영합니다!

그린피스를 위해 시간과 재능, 그리고 열정을 나눠 주신 것에 깊은 감사를 전합니다.

그린피스는 자원봉사에 참여하시는 **시민의 힘이**

우리가 만들어내는 변화의 근간이라고 굳게 믿습니다.

이 가이드를 읽고 계신 여러분과 곧 함께 활동하게 되기를 고대합니다.

또한, 그린피스의 성공적인 캠페인을 함께 만들어갈 수 있기를 바랍니다.

그린피스 서울사무소 시민참여 팀 드림

부록 A : 성희롱/성추행/성폭력에 대처하는 지침

성희롱을 당하고 있다면, 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다 :

- 성희롱이 발생하는 순간, 가해자에게 해당 행동이 달갑지 않으며 불법이라고 말하세요. 또한, 그 행동을 즉시 멈추라고 말하세요.
- 사건을 기록해주세요. 여기에는 날짜, 시간, 장소, 있을 수 있는 목격자, 사건의 성격(가해자가 무엇을 말했는지/했는지, 본인의 반응) 등이 포함됩니다.
- 문제를 해결하려고 시도한 기록을 남겨주세요. 여기에는 날짜, 시간, 장소, 함께 있던 사람들, 노력의 성격, 관여한 사람들의 반응, 본인의 반응, 결과 등이 포함됩니다.
- 성희롱 담당자나 여러분이 신뢰하는 사람에게 이야기하고 정서적인 지원과 조언을 받으세요.
- 전문가가 있는 외부 기관에 연락하여 조언과 도움을 받으세요.
- 성희롱 민원 절차에 따라 비공식 혹은 공식적인 민원 절차를 진행하세요.

성희롱이 벌어지는 것을 목격했다면, 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다 :

- 성희롱이 발생하는 순간, 가해자에게 해당 행동은 바람직하지 않으며 불법이라고 말하고, 그로 인해 위협적이고 적대적이며 불쾌한 환경을 만들고 있다고 말하세요. 또한, 그 행동을 즉시 멈추라고 말하세요.
- 사건을 기록해주세요. 여기에는 날짜, 시간, 장소, 있을 수 있는 목격자, 가해자, 사건의 성격(가해자가 무엇을 말했는지/했는지, 피해자의 반응, 본인의 반응) 등이 포함됩니다.
- 성희롱의 피해자에게 이야기해서 필요하다면 심리적 안정을 찾도록 도와주세요.
- 성희롱 민원 절차에 따라 비공식 혹은 공식적인 민원 절차를 진행하세요.
- 전문가가 있는 외부 기관에 연락하여 조언을 받으세요.

성희롱 민원 절차

그린피스는 성희롱 의혹을 심각하게 받아들이며 성희롱 민원에 즉각적으로 대처할 것입니다. 부적절한 행동이 발생했다고 판단될 경우, 그 행위를 즉각적으로 근절하기 위해 노력하고, 필요하다면 교정 조치를 취할 것입니다. 이러한 조치에는 적합한 시점에서의 징계 절차가 포함됩니다.

직원들 누구라도, 혹은 퇴사한 직원, 입사 예정 직원, 구직자, 자원봉사자, 방문객, 의뢰인, 협력업체 직원, 서비스 제공자 및 기타 그린피스와 연관된 사람들이 그린피스의 업무 환경에서 성희롱을 당했다고 생각하고, 이때 가해자가 그린피스의 구성원이라면, 피해자는 그린피스 내에서 민원 절차를 진행할 권리가 있습니다.

또한 성희롱의 목격자나, 혹은 부적절한 행위의 직접적 피해자는 아니지만 적대적이고 불쾌하며 위협적인 근무 환경에서 일한다고 느끼는 직원도 비공식적인 면담을 요청하거나 공식적인 민원 절차를 개시할 수 있습니다.

모든 성희롱 민원은 공정, 비밀보장의 원칙에 따라서 처리됩니다. 또한, 모든 민원은 진지하고 신중하며 공감하는 자세로 다룰 것입니다.

강간 및 물리적 폭력 등과 같은 극단적인 형태의 성폭력에 대해, 그린피스는 공식적인 고소가 필요하다고 간주하여 가해자를 관할 법 기관에 신고할 것입니다.

비공식적 상담 절차

그린피스 구성원들은 공식적인 민원 절차를 진행하는 대신 비공식적인 상담 과정을 선택할 수도 있습니다. 비공식적 상담 절차는 문의, 조언, 숙고 혹은 중재를 위한 것으로, 징계를 수반할 수 있는 민원 내용을 조사하고 입증하는 과정을 수반하지 않습니다.

비공식적인 조치는 다음과 같은 경우에 일반적으로 적합합니다:

- 그린피스 구성원이 비밀 보장을 원하며 조언을 얻고자 할 때,
- 그린피스 구성원이 갈등이나 부적절한 행위에 대해 비공식적인 해결을 원할 때,
- 성희롱 의심 사건이 경미할 때,
- 연관된 그린피스 구성원들이 계속해서 일을 함께 해야 하고 민원인이 업무 관계를 지속하길 바랄 때,

가해자가 모욕적인 행동을 중단하는 것 만을 원하는 성희롱 피해자도 때때로 있습니다. 이럴 경우, 피해자는 위원회가 공식적인 조사를 시작하고 징계 조치를 취할 수 있는 결론을 내리는 것을 원치 않습니다.

비공식적인 상담 절차와 조치는 경미한 분쟁을 해결하는 유연한 방법들을 다수 제공할 수 있고, 관련된 모든 사람에게 만족스러운 결과를 가져올 수 있습니다.

비공식 민원 처리절차

1. 민원인이 민원을 자원봉사자 담당자에게 전달합니다. (만약 이들이 민원의 대상이거나 민원을 처리하는데 부적합하다고 민원인이 판단한 경우 이들의 직속 상사에게 전달합니다.) 자원봉사자 담당자는 해당 민원을 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자에게 보고합니다.
2. 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자(혹은 그의 위임을 받은 자)는 해당 사안을 다루는 담당자가 되며, 그린피스 동아시아 성추행 정책 04-02에 설명된 것과 같은 방식으로 해당 자원봉사자와 함께 일을 처리하게 됩니다.
3. 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자는 사안을 처리하는 동안 인사부에 조언이나 도움을 요청해야 합니다(필요에 따라 다양성&포용성 책임자에 조언을 요청해야 합니다). 하지만 인사부는 해당 사안을 처리하는 담당자의 역할을 대신할 수 없습니다.

공식적인 민원 처리 절차

(비공식적인 절차로 해결할 수 없는 심각하고 엄중한 성추행 사건에 해당)

1. 문제가 된 사건이 자원봉사자 간에 벌어진 경우(민원인과 혐의자가 모두 자원봉사자인 경우)이거나 직원(민원인)과 자원봉사자(혐의자) 사이에서 발생한 경우,
 - a. 민원인은 공식 민원을 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자나 자원봉사자 담당자 혹은 액션 코디네이터에게 전달합니다.(만약 이들이 민원의 대상이거나 민원을 처리하기에 부적합하다고 민원인이 판단한 경우라면 이들의 직속 상사에게 전달합니다.)
 - b. 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자(혹은 그의 위임을 받은 자)는 사건 처리에 대한 인사부의 조언을 요청한 이후에 해당 사건을 처리하는 담당자가 되어 해당 사건이 관할 법 기관에 보고되고 처리되어야 할지를 결정하거나 다른 기관에 연락하여 민원인/혐의자를 지원해야 하는지를 판단합니다.
 - c. 사건 담당자는 해당 사건을 검토할 위원회를 설립해야 하는지를 결정해야 할 수도 있습니다. (04-02 정책의 절차에 따라) 위원회는 이후 절차에 대해 조언만 해줄 수 있습니다.
2. 자원봉사자(민원인)와 직원(혐의자) 사이에서 벌어진 경우
 - a. 민원인은 공식 민원을 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자나 자원봉사 담당자에게 전달 합니다. (만약 이들이 민원의 대상이거나 민원을 처리하기에 부적합하다고 민원인이 판단한 경우라면 이들의 직속 상사에게 전달합니다.)
 - b. 04-02 정책에 설명된 공식 민원 처리 절차가 진행됩니다.
자원봉사자는 성추행 문제에 대해 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자나 자원봉사 담당자 (혹은 이들의 직속 상사)에게 우선적으로 보고해야 하며, 그린피스 동아시아의 청렴성 담당자가 해당 민원을 처리합니다. 그린피스는 모든 그린피스 구성원들에 대해 엄격하며 관용을 허용하지 않는 성추행 정책(04-02)을 마련해 놓고 있습니다.

이 외의 추가적인 문의 사항 및 고충은 그린피스의 동아시아 청렴성 담당자를 통해 공유해주시기를 부탁드립니다.

그린피스 동아시아 청렴성 담당자 integrity.gpea@greenpeace.org

GREENPEACE

📞 02-3144-1995

✉️ volunteer.kr@greenpeace.org

🏠 www.greenpeace.org/korea

👥 www.act.gp/vkr

📷 [@greenpeacekorea](https://www.instagram.com/greenpeacekorea)

🌐 www.facebook.com/greenpeacekorea